

WMK • EC



Oudertevredenheid 2024-2025

Uitslagen Vragenlijst



Duisterhoutschool

School voor speciaal onderwijs

Duisterhoutschool

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	6
Schoolklimaat en Veiligheid	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Aanbod	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Pedagogisch Handelen	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Didactisch Handelen	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Afstemming	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Zorg en begeleiding	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Opbrengsten	14
Bespreekpunten	14
Algemeen	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	17
Slotconclusies	18
Waardering van de vragen	18
Hoogste en laagste scores	18

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid 2024-2025 van Duisterhoutschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Schoolklimaat en Veiligheid	2 vragen
Aanbod	3 vragen
Pedagogisch Handelen	3 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Zorg en begeleiding	4 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Algemeen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 29 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Duisterhoutschool
Adres	Domela Nieuwenhuisweg 5
Postcode + Plaats	8448GK HEERENVEEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 mei 2025 tot 31 mei 2025.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	106
Aantal afgerond	28
Responspercentage	26%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

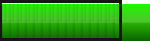
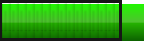
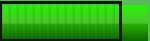
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Op welke locatie en afdeling zit uw kind?		
Heerenveen - SO	9	
Heerenveen - VSO	11	
Oosterwolde - SO	5	
Oosterwolde - VSO	3	

Schoolklimaat en Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik ben positief over de Duisterhoutschool	3,68	0%	4%	25%	71%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,50	4%	7%	25%	64%	0%	
	3,59	2%	5%	25%	68%	0%	



Sterke punten

- Ik ben positief over de Duisterhoutschool

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik ben positief over de Duisterhoutschool

Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (bijv. taal- en rekenonderwijs)	3,59	0%	4%	32%	61%	4%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's, normen en waarden	3,54	4%	4%	25%	61%	7%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,40	0%	7%	29%	36%	29%	
	3,52	1%	5%	29%	52%	13%	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (bijv. taal- en rekenonderwijs)
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's, normen en waarden

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's, normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (bijv. taal- en rekenonderwijs)

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leerkracht zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,46	7%	0%	32%	61%	0%	
De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan ruzies, misverstanden en pestgedrag	3,35	11%	0%	29%	54%	7%	
De leerkracht ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn kind	3,54	4%	0%	36%	61%	0%	
	3,45	7%	0%	32%	58%	2%	



Sterke punten

- De leerkracht ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn kind

Bespreekpunten

- De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan ruzies, misverstanden en pestgedrag
- De leerkracht zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan
- De leerkracht ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn kind

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leerkracht ondersteunt mijn kind goed bij het werk	3,70	0%	0%	29%	68%	4%	
De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit	3,60	0%	0%	36%	54%	11%	
De leerkracht geeft mijn kind voldoende keuzemogelijkheden	3,60	0%	0%	36%	54%	11%	
	3,64	0%	0%	33%	58%	8%	



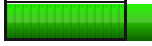
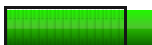
Sterke punten

- De leerkracht ondersteunt mijn kind goed bij het werk
- De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit
- De leerkracht geeft mijn kind voldoende keuzemogelijkheden

Men is het eens over

- De leerkracht ondersteunt mijn kind goed bij het werk
- De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit
- De leerkracht geeft mijn kind voldoende keuzemogelijkheden

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind	3,67	0%	0%	32%	64%	4%	
De leerkracht houdt goed rekening met het niveau van mijn kind	3,63	0%	0%	36%	61%	4%	
	3,65	0%	0%	34%	63%	4%	



Sterke punten

- De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind
- De leerkracht houdt goed rekening met het niveau van mijn kind

Men is het eens over

- De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind
- De leerkracht houdt goed rekening met het niveau van mijn kind

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leerkracht geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid (binnen de eigen mogelijkheden)	3,72	0%	0%	25%	64%	11%	
De leerkracht laat mijn kind voldoende zelfstandig werken (binnen de eigen mogelijkheden)	3,67	0%	0%	29%	57%	14%	
De leerkracht laat mijn kind voldoende samenwerken (binnen de eigen mogelijkheden)	3,56	0%	0%	39%	50%	11%	
	3,65	0%	0%	31%	57%	12%	



Sterke punten

- De leerkracht geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid (binnen de eigen mogelijkheden)
- De leerkracht laat mijn kind voldoende zelfstandig werken (binnen de eigen mogelijkheden)
- De leerkracht laat mijn kind voldoende samenwerken (binnen de eigen mogelijkheden)

Men is het eens over

- De leerkracht geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid (binnen de eigen mogelijkheden)
- De leerkracht laat mijn kind voldoende zelfstandig werken (binnen de eigen mogelijkheden)
- De leerkracht laat mijn kind voldoende samenwerken (binnen de eigen mogelijkheden)

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt goed begeleid door de teamleden	3,59	0%	4%	32%	61%	4%	
In geval van extra zorg worden de ouders/verzorgers er goed bij betrokken	3,40	4%	11%	21%	54%	11%	
De Duisterhoutschool begeleidt ouders/verzorgers goed bij de overgang van SO naar VSO of de keuze van de naschoolse periode na het VSO	3,40	0%	4%	25%	25%	46%	
De 20 minutengesprekken over de vorderingen en het OPP van mijn kind zijn zinvol	3,40	4%	0%	43%	43%	11%	
	3,46	2%	4%	30%	46%	18%	



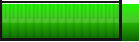
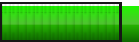
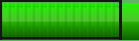
Sterke punten

- Mijn kind wordt goed begeleid door de teamleden

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg worden de ouders/verzorgers er goed bij betrokken
- De 20 minutengesprekken over de vorderingen en het OPP van mijn kind zijn zinvol
- De Duisterhoutschool begeleidt ouders/verzorgers goed bij de overgang van SO naar VSO of de keuze van de naschoolse periode na het VSO

Opbrengsten

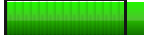
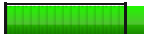
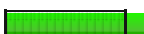
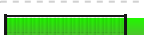
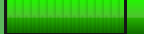
	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de verwachte eindresultaten en uitstroom voor de individuele leerling	3,41	4%	4%	39%	50%	4%	
De school informeert ouders/verzorgers over de resultaten van de opgestelde doelen voor de individuele leerling	3,38	4%	7%	32%	50%	7%	
	3,40	4%	5%	36%	50%	5%	



Bespreekpunten

- De school informeert ouders/verzorgers over de resultaten van de opgestelde doelen voor de individuele leerling
- De school geeft inzicht in de verwachte eindresultaten en uitstroom voor de individuele leerling

Algemeen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De schoolgids bevat voldoende informatie	3,44	0%	0%	36%	29%	36%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de klas (via Parro)	3,46	4%	7%	29%	61%	0%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang voor iedere schoolvakantie	3,50	0%	4%	43%	54%	0%	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
Welk rapportcijfer zou u aan de Duisterhoutschool geven?	8,3						
Dit wil ik nog kwijt:							
1. Het zou fijn zijn als er meer wordt verteld over wat de kinderen op school doen 2. Deze leraren zitten vol geduld en liefde! Houden deze kanjers! 3. Mijn kindje vindt extra talen zo leuk. Engels. Fries. Dat krijgt hij niet op school en dat is het enige wat jammer is vooral Engels is handig voor in de toekomst. 4. Ik zou het fijn vinden als er al aan het begin van het 2e jaar vso2 info kwam over stages in vso3. En wat de mogelijkheden zijn en wat je als ouder zelf nog moet/kunt regelen voordat de stages beginnen. Deze info wordt ook gegeven op de ouderavond, maar schriftelijke info zou ook fijn zijn om terug te lezen en als je niet aanwezig was/kon zijn op de ouderavond. 5. Iets met info over pubers / seksualiteit 6. Wat meer met ruzie met kinderen op school dat daar nog wat meer aandacht wordt geven en de contact met ouders 7. Graag niet teveel wisselingen binnen de groep, kwa leerkrachten. 8. Er zou meer aandacht geschonken moeten worden aan pestgedrag. En ik had meer mensenkennis verwacht op deze school en dat mis ik wel.							
	3,52	1%	3%	36%	52%	9%	
	8,3						



Sterke punten

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

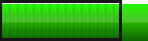
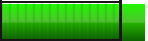
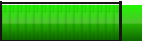
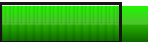
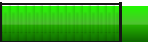
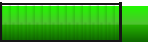
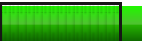
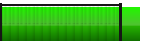
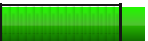
Men is het eens over

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze
- De schoolgids bevat voldoende informatie

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de klas (via Parro)
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang voor iedere schoolvakantie

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Schoolklimaat en Veiligheid	3,59	2%	5%	25%	68%	0%	
Aanbod	3,52	1%	5%	29%	52%	13%	
Pedagogisch Handelen	3,45	7%	0%	32%	58%	2%	
Didactisch Handelen	3,64	0%	0%	33%	58%	8%	
Afstemming	3,65	0%	0%	34%	63%	4%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,65	0%	0%	31%	57%	12%	
Zorg en begeleiding	3,46	2%	4%	30%	46%	18%	
Opbrengsten	3,40	4%	5%	36%	50%	5%	
Algemeen	3,52	1%	3%	36%	52%	9%	

Slotconclusies

Duisterhoutschool scoort als school een 3,54. Daarmee scoort de school goed.

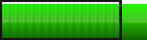
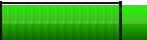
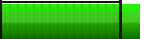
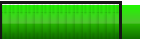
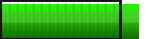
De respons op de Vragenlijst was 26%: 28 van de 106 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	38,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	16	61,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Schoolklimaat en Veiligheid							
Ik ben positief over de Duisterhoutschool	3,68	0%	4%	25%	71%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,50	4%	7%	25%	64%	0%	
Aanbod							
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling (bijv. taal- en rekenonderwijs)	3,59	0%	4%	32%	61%	4%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,40	0%	7%	29%	36%	29%	
Pedagogisch Handelen							
De leerkracht ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn kind	3,54	4%	0%	36%	61%	0%	
De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan ruzies, misverstanden en pestgedrag	3,35	11%	0%	29%	54%	7%	
Didactisch Handelen							
De leerkracht ondersteunt mijn kind goed bij het werk	3,70	0%	0%	29%	68%	4%	
De leerkracht geeft mijn kind voldoende keuzemogelijkheden	3,60	0%	0%	36%	54%	11%	
Afstemming							
De leerkracht heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind	3,67	0%	0%	32%	64%	4%	
De leerkracht houdt goed rekening met het niveau van mijn kind	3,63	0%	0%	36%	61%	4%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leerkracht geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid (binnen de eigen mogelijkheden)	3,72	0%	0%	25%	64%	11%	

De leerkracht laat mijn kind voldoende samenwerken (binnen de eigen mogelijkheden)	3,56	0%	0%	39%	50%	11%	
Zorg en begeleiding							
Mijn kind wordt goed begeleid door de teamleden	3,59	0%	4%	32%	61%	4%	
De 20 minutengesprekken over de vorderingen en het OPP van mijn kind zijn zinvol	3,40	4%	0%	43%	43%	11%	
Opbrengsten							
De school geeft inzicht in de verwachte eindresultaten en uitstroom voor de individuele leerling	3,41	4%	4%	39%	50%	4%	
De school informeert ouders/verzorgers over de resultaten van de opgestelde doelen voor de individuele leerling	3,38	4%	7%	32%	50%	7%	
Algemeen							
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,64	0%	0%	36%	64%	0%	
De schoolgids bevat voldoende informatie	3,44	0%	0%	36%	29%	36%	